

Brigade mobile – Espacement de la collecte des ordures ménagères

Tu es intéressé.e par les problématiques environnementales ? Tu es reconnu.e pour la qualité de ton service à la clientèle et tes capacités de communication ? Tu veux rejoindre un projet qui te permettrait d'avoir une belle expérience humaine, avec un impact positif sur l'environnement ?

Notre poste pourrait être pour toi !

Viens faire ta place chez Ville en vert !

Ville en vert est un organisme sans but lucratif engagé dans la transition socio-environnementale. Nous travaillons à renforcer la résilience des territoires par des initiatives d'écocitoyenneté, de gestion des matières résiduelles, d'agriculture urbaine, de verdissement, de saine alimentation, de mobilité et de consommation écoresponsable.

Travailler chez Ville en vert c'est :

- Rejoindre un organisme fort de 30 ans d'expérience, en pleine expansion ;
- Mettre en place des projets humains à fort impact local dans les communautés ;
- S'épanouir en mettant à profit ses talents dans une expérience collective et sociale marquante

Découvre notre mission et nos activités : <https://villeenvert.ca/>

Faire partie de la Brigade mobile chez Ville en vert c'est :

Participer à un projet dont l'objectif est de progressivement faire adhérer les résident.e.s de l'arrondissement d'Achimsic-Cartierville et de Villeray-St Michel- Parc extension à l'espacement des collectes.

Pour mener à bien cette mission, voici tes activités :

Service de réponse citoyenne

- Gérer une ligne téléphonique et une adresse courriel dédiées au projet ;

Activités d'information, sensibilisation et éducation (ISÉ)

- Mettre en place des kiosques d'information lors d'événements et dans des lieux stratégiques ;
- Réaliser des interventions ciblées, en fonction des besoins identifiés (enjeux de propreté et de salubrité, difficultés liées aux espaces d'entreposage des bacs, etc.) ;
- Organiser des rencontres d'information, selon les situations (besoin accru de diffusion d'information, réticence face aux changements, accompagnement des gestionnaires d'immeubles pour faciliter l'appropriation des nouvelles modalités de collecte) ;
- Afficher de l'information dans les parties communes des immeubles et/ou dans les espaces d'entreposage des matières résiduelles.

Accompagnement personnalisé

- Offrir un accompagnement personnalisé adapté à chaque situation, combinant conseils, astuces et outils pratiques afin d'assurer un suivi individualisé en cas de besoin, en maintenant une vision d'ensemble des enjeux ;
- Offrir une prise en charge complète à chaque étape, incluant la prise de contact, les rendez-vous techniques, la coordination logistique, la transmission des informations clés, ainsi que les relances et le suivi.

Tout au long de l'emploi :

- Tenir à jour le registre des appels et des courriels reçus dans le cadre du service de réponse citoyenne ;
- Remplir un rapport de suivi de données ;
- Participer à des rencontres hebdomadaires d'équipe ;
- Toute autre tâche connexe à la mission de l'organisme et à tes talents !



De ton côté, tu es :

- Reconnu.e pour la qualité de ton service à la clientèle ;
- Un.e bon.ne communicant.e, dynamique, capable d'ajuster ton message ;
- Organisé.e et rigoureux.se ;
- Curieux.se avec une soif d'en apprendre plus sur la Gestion des Matières Résiduelles (GMR) ;
- Autonome, tout en sachant travailler en confiance et transparence avec tes collègues ;
- En grande forme physique, capable de te déplacer à pied et à vélo pendant plusieurs heures et travailler en extérieur sous diverses conditions climatiques ;

Et d'un point de vue plus technique :

- Tu possèdes au minimum une formation du secondaire ;
- Tu as de l'expérience à travailler avec différents publics ;
- Tu es à l'aise avec la Suite Microsoft Office ;
- Tu t'intéresses aux problématiques socio-environnementales ;
- Tu maîtrises le français et l'anglais (niveau intermédiaire), pour pouvoir répondre aux questions d'un maximum de citoyen.nes ;
- Comme atouts : tu possèdes un permis de conduire valide, tu as de l'expérience en service à la clientèle, animation, vulgarisation ou sensibilisation, tu parles d'autres langues, tu as des connaissances en GMR et/ou tu connais le milieu communautaire.

Les conditions du poste et avantages de l'équipe :

- **Type d'emploi :** Temporaire – 4 à 6 mois ;
- **Horaires :** Flexible et à temps partiel, entre 15 et 21 heures/semaines, variable selon les disponibilités, du lundi au dimanche – Principalement de jour, avec disponibilité demandée en soirée (jusque 19h) et la fin de semaine de manière occasionnelle ;
- **Salaire :** À partir de 19\$/heure, selon la grille salariale en place et en fonction de ton expérience et de ta formation ;
- **Entrée en poste :** Dès que possible ;
- **Période de probation :** 2 mois ;
- **Lieu :** Les activités auront lieu dans les districts de Ahuntsic et Sault-au-Récollet de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, et dans le district de François-Perrault de l'arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension.

Avantages :

Chez Ville en vert, nous avons à cœur d'offrir un cadre de travail stimulant, où chacun.e peut s'épanouir tout en conciliant ses engagements personnels et professionnels :

- Accès à une couverture santé complète, payée à 50% par Ville en vert dès 90 jours, qui inclue l'assurance maladie, dentaire, visuelle, voyage et la télémédecine disponible 7j/7 ;
- Horaires flexibles permettant d'adapter son emploi du temps à ses besoins ;
- Environnement inclusif et bienveillant, au sein d'une équipe solidaire et passionnée où le respect et la collaboration créent un cadre propice à l'épanouissement et la réussite ;
- Jours de congés personnels dès la première année ;
- Tarifs préférentiels sur les produits écologiques de nos boutiques l'Escale Verte et ainsi que sur les récoltes de nos potagers urbains.
- Opportunités d'élargir ses connaissances sur divers enjeux environnementaux

Tu te reconnais ? Rencontrons-nous !

Envoie ta candidature – CV et lettre de présentation à Camille à l'adresse : emploi@villeenvert.ca

Nous vous remercions à l'avance de déposer votre candidature. Veuillez toutefois prendre en note que **Ville en vert** communiquera uniquement avec les personnes sélectionnées pour fixer une date d'entrevue.

Nous encourageons les personnes suivantes à postuler : les personnes autochtones, immigrantes, racisées, LGBTQIA2S+, les parents monoparentaux et les personnes en situation de handicap (cette liste n'est pas exhaustive).

