



# OFFRE D'EMPLOI

## Charg.e de Projet – Boutiques l'Escale Verte

Tu as de l'expérience en gestion de commerce de détail et un bon niveau de connaissance du logiciel Excel ? Tu aimerais développer tes compétences en gestion de personnel ? Tu souhaites contribuer au développement nos boutiques d'économie sociale, dont tous les bénéfices sont reversés dans nos projets environnementaux ?

Notre poste pourrait être pour toi !

### Viens faire ta place chez Ville en vert pour :

- Contribuer au bonheur des citoyens et de la planète en participant à l'éducation et la sensibilisation en matière d'environnement et de développement durable ;
- Rejoindre un organisme fort de près de 30 ans d'expérience, en plein développement de projets dédiés à l'innovation et à l'économie sociale ;
- Aider à générer du profit qui sera réinvesti dans des projets humains à fort impact local dans les communautés des arrondissements d'Ahuntsic–Cartier, de Montréal-Nord et de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension ;
- T'épanouir en mettant à profit tes talents dans une expérience collective et sociale marquante.

Découvre notre mission et nos activités : <https://villeenvert.ca/notre-expertise/>

### Être Charg.e de Projet – Boutiques l'Escale Verte chez Ville en vert c'est :

Jouer un rôle clef dans le fonctionnement et le développement de nos boutiques de produits écologiques en :

- Déployant les processus, méthodes et outils d'amélioration continue ;
- Effectuant la planification des activités et des ressources (humaines, financières et matérielles) ;
- Assurant la correspondance entre la planification et le déroulement réel des activités tout en identifiant les opportunités d'amélioration, suggérant des changements et établissant des plans d'actions en prenant en considération les retours de l'équipe.

### Responsabilités globales des boutiques :

- Continuer la transformation amorcée des boutiques (identité, offre produits, disposition...);
- Fixer des objectifs de ventes et s'assurer de l'atteinte de ces objectifs en créant des outils d'analyse de ventes, de gestion des stocks et mettant en place des indicateurs clés de performance ;
- Élaborer et diriger des stratégies de commercialisation : gérer les produits, l'étiquetage, les promotions, afin d'analyser l'offre, proposer des produits complémentaires et déterminer les références à garder ou non ;
- Définir, analyser, améliorer et simplifier les outils et procédés en y incluant sécurité, qualité et productivité ;
- Évaluer les problématiques rapportées des clients et des conseillers en environnement, y apporter des réponses durables et améliorer au besoin le service à la clientèle ;
- Collaborer étroitement avec l'équipe des communications pour tous les aspects de communication externe (mise en place d'un plan de communication, gestion des réseaux sociaux et du site web de la boutique et mise en ligne du site web et de la boutique en ligne de l'Escale Verte) ;
- Passer les commandes de produits auprès des fournisseurs et négocier les prix ;
- Assurer le maintien des critères visuels et de l'image du magasin ;
- Assurer une veille concurrentielle.

### Responsabilités d'accompagnement :

- Être le relai des conseillers en environnement dans les boutiques en collaboration avec la direction des opérations (recrutement, évaluation, absences...);
- Assurer la qualité de l'accueil et la promotion de l'organisme auprès des visiteurs et clients ;
- Créer des documents de formation sur les produits à destination des conseillers en environnement ;
- Former l'équipe des conseillers en environnement dans les boutiques aux produits et méthodes de travail ;
- Apporter du soutien sur le plancher à l'équipe des conseillers en environnement dans les boutiques ;

Toute autre tâche connexe à la mission de l'organisme et à tes talents !

### De ton côté, tu es :

- Doté.e de fortes capacités d'analyse et force de propositions créatives dans la résolution de problèmes ;
- Un.e leader.euse né.e, qui fait preuve de proactivité, de curiosité et d'une bonne capacité à innover ;
- Rigoureux.se, méthodique et précis.e ;
- Reconnu.e pour la qualité de ton service à la clientèle, ton sens des priorités et de la planification ;
- Un.e joueur.euse d'équipe, ayant à cœur la collaboration et la diffusion des informations.

### Et d'un point de vue plus technique :

- Tu possèdes un baccalauréat en vente, marketing, environnement ou dans un domaine connexe et des connaissances en méthodes et processus d'amélioration continue, en techniques de merchandising, de vente et de gestion des stocks ;
- Tu as 1 à 2 ans d'expérience dans la gestion de commerce de détail et des habiletés en opérations comptables et gestion de budget ;
- Tu t'intéresses de près aux problématiques socio-environnementales ;
- Tu maîtrises la suite Office, notamment Excel ;
- Tu maîtrises parfaitement le français, à l'oral et à l'écrit et tu es capable de t'exprimer en anglais ;
- Comme atouts, tu possèdes le permis de conduire, tu habites dans l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, tu as déjà travaillé dans une boutique de produits écologiques ou dans le milieu communautaire ou tu as de l'expérience en gestion e-commerce (woocommerce) et/ou en gestion de système de caisse en ligne (Lightspeed) et/ou tu maîtrises Canva.

### Les conditions du poste et avantages de l'équipe :

- Type d'emploi : Permanent ;
- Horaire : Flexible sur une base de 35h/semaine, variable du lundi au vendredi et/ou du mardi au samedi, certains soirs et fins de semaine ;
- Salaire : A partir de 22,93\$, selon la grille salariale en place ;
- Entrée en poste : Aussitôt que possible ;
- Période de probation : 3 mois ;
- Lieu : Les boutiques sont situées au 10416, rue Lajeunesse et au 12225, rue Grenet ;
- Avantages :
  - Nombreuses conditions offertes, notamment des éléments de conciliation de travail et de vie personnelle, des horaires flexibles et la possibilité de télétravailler ;
  - Congés : 2 semaines de vacances par an + période de fermeture pendant les fêtes + 6 jours de congés maladie dès la première année ;
  - Assurances collectives après la période de probation ;
  - Environnement bienveillant et esprit d'équipe et de collaboration ;
  - Tarifs préférentiels sur les produits écologiques de nos boutiques l'Escale Verte et sur les productions de nos potagers urbains.

### Tu te reconnais ? Rencontrons-nous !

**Envoie ta candidature – CV et lettre de présentation à Camille à l'adresse : [emploi@villeenvert.ca](mailto:emploi@villeenvert.ca)**

*Nous vous remercions à l'avance de déposer votre candidature. Veuillez toutefois prendre en note que **Ville en vert** communiquera uniquement avec les personnes sélectionnées pour fixer une date d'entrevue.*

*Nous encourageons les personnes suivantes à postuler : les personnes autochtones, immigrantes, racisées, LGBTQIA2S+, les parents monoparentaux et les personnes en situation de handicap (cette liste n'est pas exhaustive).*

*Nous acceptons également les personnes admissibles à une subvention salariale d'Emploi-Québec ou à la mesure PRIIME. Merci de mentionner votre admissibilité dans votre lettre de motivation (la lettre d'admissibilité vous sera alors demandée lors de l'entrevue).*